




ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Ako hovoriť s pacientom: Moderné komunikačné stratégie pre lekárov a sestry

 Termín: 12. 11. 2025

 Čas: 15:00 – 17:00 hod.

 Forma: online webinár (Zoom)

 Kredity: 2 (pre členov komory SKL a SKSaPA)

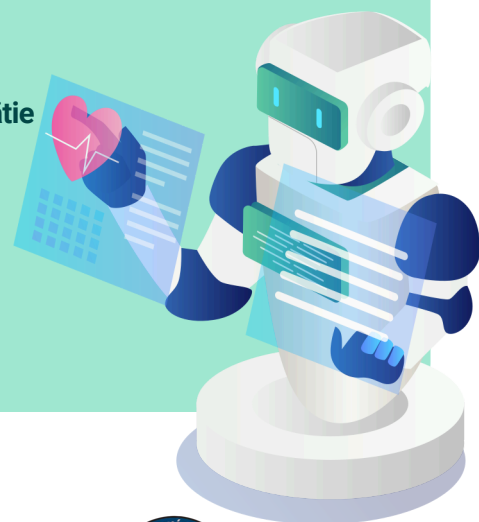
 Lektor: Aleš Bednařík, rečník a psychológ

POPIS

Komunikácia je základom dôvery medzi lekárom, sestrou a pacientom. Tento webinár vám ukáže, ako viesť rozhovory jasne, empaticky a zrozumiteľne – aj v situáciách, ktoré sú náročné či konfliktné. Dozviete sa, ako riešiť napäté momenty, zvládať emocionálne reakcie pacientov a ako pri tom využiť moderné digitálne nástroje, ktoré komunikáciu podporujú namiesto toho, aby ju komplikovali. Čaká vás prehľad pilierov efektívnej komunikácie, praktické techniky deeskalácie a modelové ukážky z praxe. Naučíte sa rozpoznať varovné signály eskalácie, reagovať vhodnými stratégiami a využívať digitalizáciu na zlepšenie individuálneho prístupu k pacientom. Získate konkrétne tipy a postupy, ktoré môžete okamžite preniesť do svojej každodennej praxe v nemocnici či ambulancii a objavíte, ako tradičné komunikačné techniky efektívne prepojiť s modernými digitálnymi riešeniami.

PROGRAM

- 15:00 - 15:20: Základné piliere efektívnej komunikácie v zdravotníctve
 - jasná, empatická, zrozumiteľná komunikácia ako základ dôvery.
- 15:20 - 15:40: Aké sú najčastejšie bariéry komunikácie
 - nedostatok času, stres, digitálne prostredie, vek pacienta
- 15:40 - 16:00: Ako využívať digitálne nástroje na zjednodušenie komunikácie s pacientom
 - patientsky portál, eZdravie, telemedicína, chatboti, AI-asistenti na zlepšenie komunikácie
- 16:00 - 16:15: Riešenie konfliktov a zvládanie emocionálne náročných situácií
 - prečo pacienti reagujú konfliktné: neistota, strach, pocit ignorovania.
- 16:15- 16:30: Praktické stratégie na efektívne riešenie konfliktov
 - dôležitosť aktívneho počúvania, rešpektujúce otázky, techniky preklenujúce napätie
- 16:30- 16:40: Konkrétne kazuistiky
 - modelové situácie a príklady z praxe
- 16:40 - 16:50: Deeskalácia konfliktu s pacientom – praktické techniky
 - ako rozpoznať varovné signály eskalácie, techniky deeskalácie
- 16:50 - 17:00: Diskusia
 - otázky a odpovede



www.healthhub.sk